

PARTICIPANT(S) :

Professionnels du secteur Hôtels Cafés
Restaurants

ORGANISATION :

Durée : 14h

Lieux : Campus du Lac Bordeaux ou
Libourne

INTERVENANT(S) :

Formateur expert en techniques
d'hôtellerie

ELIGIBILITE :

AKTO - HÔTELS CAFÉS RESTAURANTS
Mandataire : PURPLE CAMPUS
Formation disponible en INTER et en
INTRA Entreprise

VALIDATION DE LA FORMATION ET INFORMATIONS

PRATIQUES :

L'intervenant mesurera, tout au long de
la formation, l'acquisition des
connaissances des participants à travers
la mise en place de situation in situ.

Délivrance d'une attestation de
formation conforme à la législation en
vigueur.

Un support de cours sera remis à chaque
participant.

CAMPUS DU LAC

N° SIRET 410 581 102 00010
Code APE-NAF 8542Z
N° Existence 7233 042 4333

Site de Bordeaux

10 rue René Cassin - CS 31996 -
33071 Bordeaux Cedex
Tél. 05 56 79 52 00
campus@formation-lac.com

Site de Libourne

7 Bis rue Max Linder 33504 Libourne
Cedex tél : 05 57 25 40 66
campus@formation-lac.com

OBJECTIFS

Nature de l'action : Acquisition de compétences.

- Maîtriser les gestes, les postures et les techniques professionnelles
- Optimiser l'organisation de son poste de travail pour gagner en efficacité et en autonomie

MÉTHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

- Pédagogie active et séquentielle
- Mise en œuvre sous forme d'atelier favorisant la mise en situation, l'application immédiate et l'expérimentation en alternance des phases théoriques.
- Formulation des problématiques et échange d'expériences
- Évaluation continue des acquisitions des apprenants au fil de la formation et phase de clôture par la réalisation d'un exercice appliqué ou rédactionnel

CONTENU DU PROGRAMME

CONTEXTE ET GÉNÉRALITÉ

L'environnement de travail

- Le fonctionnement standard du service Etage
- Le rôle de l'employé(e) d'étage
- Les principales tâches quotidiennes
- Les différents lieux d'activité dans son hôtel

Le savoir-être

- Importance et valorisation de soi dans son activité
- Le bon comportement face au client : attitude, sourire, tenue
- L'anticipation et la prévention des situations « à risque »

PRODUITS ET MATÉRIELS

Préparer son poste de travail

- Organisation de son chariot
- Les différents produits (utilisation, dosage, fonction, prévention, application)
- Le matériel (chariot, aspirateur, types de « balais », matériel vapeur, matériel spécifique selon revêtement, etc.)
- La chimie des produits (Ph, mélange interdit, impact écologique, efficacité, etc...)
- Organisation de son matériel de nettoyage (jeux de couleur par destination, renouvellement et usure, nettoyage et entretien du matériel, etc.)

TECHNIQUES ET PROCESS

La remise en état d'une chambre

- Procédure de nettoyage d'une chambre à blanc
- Procédure de nettoyage d'une chambre en recouche
- A chaque type de tâche sa technique de nettoyage
- Nettoyage et entretien des textiles sensibles (rideaux, moquette, tapisserie de mobilier etc.)
- Trucs et astuces de professionnels expérimentés
- La chronologie du nettoyage
- Techniques et méthode pour faire un lit
- Les parties communes : couloir, ascenseur, lobby, etc.
- Les règles d'hygiène et de sécurité dans les étages
- La gestion documentaire et la remontée d'information :
 - Dégradation et chambre et besoin de maintenance
 - Délogement
 - Objet perdu

PARTICIPANT(S) :

Professionnels du secteur Hôtels Cafés
Restaurants

ORGANISATION :

Durée : 14h

Lieux : Campus du Lac Bordeaux ou
Libourne

INTERVENANT(S) :

Formateur expert en techniques
d'hôtellerie

ELIGIBILITE :

AKTO - HÔTELS CAFÉS RESTAURANTS

Mandataire : PURPLE CAMPUS

Formation disponible en INTER et en

INTRA Entreprise

VALIDATION DE LA FORMATION ET INFORMATIONS

PRATIQUES :

L'intervenant mesurera, tout au long de
la formation, l'acquisition des
connaissances des participants à travers
la mise en place de situation in situ.

Délivrance d'une attestation de
formation conforme à la législation en
vigueur.

Un support de cours sera remis à chaque
participant.

CAMPUS DU LAC

N° SIRET 410 581 102 00010

Code APE-NAF 8542Z

N° Existence 7233 042 4333

Site de Bordeaux

10 rue René Cassin - CS 31996 -

33071 Bordeaux Cedex

Tél. 05 56 79 52 00

campus@formation-lac.com

Site de Libourne

7 Bis rue Max Linder 33504 Libourne

Cedex tél : 05 57 25 40 66

campus@formation-lac.com

La remise en état des sanitaires

- Technique et postures pour le nettoyage d'une baignoire
- Nettoyage des toilettes : se protéger et assurer la sécurité sanitaire des clients suivants
- Nettoyage des lavabos et douches

Le travail physique face à son corps

- Identifier les tâches et action mettant le corps à l'épreuve
- Ergonomiser son action au travail, de son espace et de son matériel
- La gestuelle qui économise votre corps
- Réflexion sur l'impact du métier sur son corps dans le temps et ses conséquences

EVALUATION

- Exercice d'application sur une recette imposée ou un test sous forme rédactionnelle (QCM, élaboration d'une fiche technique, description d'un process de production, etc...)
- Correction collégiale